

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.7. Менеджмент**

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Финансы и кредит, бухгалтерский учет и  
налогообложение  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	32
Лекции (час)	18	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	108	128
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	32	32
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор Е.А. Арбатская

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

### 1. Цели изучения дисциплины

получение студентами теоретических и методологических знаний, формирование основных умений и навыков, с помощью которых возможно осуществление работы по эффективному управлению в организациях различных форм собственности и видов деятельности

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность
ПК-9	способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	З. Знать основы теории управления организацией и принятия решений У. Уметь нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения, осознавать их последствия Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности
ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Вариативная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "История", "Микроэкономика"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Банковский менеджмент", "Страхование финансовых и предпринимательских рисков"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	6
Практические (сем, лаб.) занятия	18	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	108	128
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Организация как субъект и объект менеджмента	32	2	2	30		Тест по теме 1. Ролевая игра «Слалом»
2	Внешняя и внутренняя среда организации	32	1	2	30		Тест по теме 2. Групповое задание 1. SWOT-анализ организации. Кейс «ООО «Российские колбасы»
3	История управленческой мысли	32	1	2	38		Кейс «Доктор зло». Кейс «Акция масс-медиа». Доклад
4	Функции и процессы менеджмента	32	2	4	30		Тест по теме 4. Кейс «Содержание работы менеджера». Кейс «Плата за рост»
	ИТОГО		6	10	128		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Организация как субъект и объект менеджмента	32	2	2	20		Тест по теме 1. Ролевая игра «Слалом»
2	Внешняя и внутренняя среда организации	32	2	4	20		Тест по теме 2. Групповое задание 1. SWOT-анализ организации. Кейс

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							«ООО «Российские колбасы»
3	История управленческой мысли	32	4	8	48		Кейс «Доктор зло». Кейс «Акция масс-медиа». Доклад
4	Функции и процессы менеджмента	32	10	4	20		Тест по теме 4. Кейс «Содержание работы менеджера». Кейс «Плата за рост»
	ИТОГО		18	18	108		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Организация как субъект и объект менеджмента	Происхождение термина «менеджмент», понятие менеджмента, понятие организации, горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации, уровни управления, роли менеджеров. Виды организаций: классификации по целям, степени формальности, размеру и др.
2	Внешняя и внутренняя среда организации	Значение и структура среды организации. Внутренняя среда. Элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Внешняя среда организации и ее характеристики. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Методы анализа внешней и внутренней среды: STEEP-анализ, SWOT-анализ
3	История управленческой мысли	Школа научного управления (Ф.У.Тейлор, супруги Фрэнк и Лириан Гилбрет, Г. Гантт, Г.Форд и др.). Классическая (административная) школа в управлении (А. Файоль, М.Вебер). Школа человеческих отношений (Э Мэйо). Школа поведенческих наук (А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. МакГрегор и др.). Школа количественного подхода. Подходы: процессный, системный, ситуационный. Современные концепции менеджмента (управление по целям, управление на основе ценностей) Национальные особенности менеджмента (японский, американский менеджмент и др.) Отечественное управленческое знание начала XX в. (А.А. Богданов, А.Н. Витке, А.К. Гастев, П.М. Кержинцев и др.)
4	Функции и процессы менеджмента	Менеджмент как сложный процесс: понятие, значение, классификация функций. Колесо менеджмента. Связующие процессы. Управленческие решения: понятие и этапы. Коммуникации: понятие, виды, элементы процесса

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	<p>Организация как субъект и объект менеджмента. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний и ролевой игры</p> <p>Организация: понятие и признаки. Классификации организаций. Виды организаций.</p> <p>Понятие менеджмента. Роли менеджеров в организации</p> <p>Тестирование</p>
2	<p>Внешняя и внутренняя среда организации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа конкретной ситуации «ООО Российские колбасы»</p> <p>Понятие и значение среды организации. Структура среды.</p> <p>Элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Характеристики внешней среды организации и их графическое изображение. Внешняя среда организации в менеджменте, ее понимание в менеджменте. Факторы внешней среды организации прямого действия. Факторы внешней среды организации косвенного действия. Конкурентные силы. Воздействие поставщиков ресурсов на деятельность организации. Влияние социокультурных факторов на организацию. Основные характеристики среды организации. Неопределенность среды. Особенности внешней среды различных организаций</p>
2	<p>Внешняя и внутренняя среда организации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, выполнения группового задания</p> <p>Методы анализа внешней и внутренней среды: STEP-анализ, SWOT-анализ.</p> <p>Тестирование</p>
3	<p>История управленческой мысли. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, подготовки докладов</p> <p>Школа научного управления: основные положения, достижения, недостатки.</p> <p>Классическая (административная) школа управления и современность.</p> <p>Школа «человеческих отношений» и поведенческих наук: этапы развития, основные достижения, недостатки.</p> <p>Школа науки управления</p>
3	<p>История управленческой мысли. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа ситуаций «Доктор зло» и «Акция масс-медиа»</p> <p>Школа научного управления: основные положения, достижения, недостатки.</p> <p>Классическая (административная) школа управления и современность.</p> <p>Школа «человеческих отношений» и поведенческих наук: этапы развития, основные достижения, недостатки.</p> <p>Школа науки управления</p>
3	<p>История управленческой мысли. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, подготовки докладов</p> <p>Отечественное управленческое знание начала XX в. (А.А. Богданов, А.Н. Витке, А.К. Гастев, П.М. Кержинцев и др.)</p>
3	<p>История управленческой мысли. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, подготовки докладов</p> <p>Современные концепции менеджмента (управление по целям, управление на основе ценностей)</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Национальные особенности менеджмента (японский, американский менеджмент и др.) Тестирование
4	Функции и процессы менеджмента. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа ситуаций «Содержание работы менеджера» Менеджмент как сложный процесс: понятие, значение, классификация функций. Колесо менеджмента
4	Функции и процессы менеджмента. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний, анализа ситуаций «Плата за рост» Связующие процессы. Управленческие решения: понятие и этапы. Коммуникации: понятие, виды, элементы процесса Тестирование Подведение итогов

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Организация как субъект и объект менеджмента	ОПК-4	Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Ролевая игра «Слалом»	участие – 1 балл, корректная формулировка вопросов – 2 балла; корректная формулировка ответов – 2 балла (4)
2		ОПК-4	З. Знать основы теории управления организацией и принятия решений	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балл (10)
3	2. Внешняя и внутренняя среда организации	ПК-9	У. Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта Н. Владеть навыком организации реализации конкретного	Групповое задание 1. SWOT-анализ организации	Качество ответа – 3 балла, точность определения и аргументированность сильных и слабых сторон, возможностей и угроз (в том числе ответы на вопросы) – до 4 балла, четкое

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			экономического проекта		распределение функций при организации групповой работы – до 3 балла (10)
4		ОПК-4	Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Кейс «ООО «Российские колбасы»»	за каждый пункт решения по 1 баллу; аргументированность и оценка последствий принятых решений – 1 балл (10)
5		ОПК-4	З. Знать основы теории управления организацией и принятия решений	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла (10)
6	3. История управленческой мысли	ОПК-4	З. Знать основы теории управления организацией и принятия решений	Доклад	- уложиться в отведенное время для выступления – 2 балла; - привести пример из практики – 2 балла; - использовать свежую актуальную информацию – 2 балла; - четко структурировать выступление – 2 балла; - ссылаться на авторитетные источники 2 балла (10)
7		ОПК-4	У. Уметь нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения, осознавать их последствия Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной	Кейс «Акция масс-медиа»	если предлагается 4 пункта решений – 8 баллов; 3 пункта – 6 баллов; 2 пункта – 4 балла; 1 пункт – 2 балла. Аргументированность – 2 балла (10)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности		
8		ОПК-4	Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Кейс «Доктор зло»	(выявление преимуществ и недостатков): за каждый пункт по 1 баллу; аргументированность – 4 балл (10)
9	4. Функции и процессы менеджмента	ОПК-4	У. Уметь нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения, осознавать их последствия Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Кейс «Плата за рост»	если предлагается 4 пункта решений – 10 баллов; 3 пункта – 8 баллов; 2 пункта – 6 балла; 1 пункт – 4 балла (10)
10		ОПК-4	Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности	Кейс «Содержание работы менеджера»	Четкий и обоснованный ответ на каждый вопрос - 1 балл (6)
11		ОПК-4	З. Знать основы теории управления организацией и принятия решений	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ оценивается в 2 балл (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: каждый вопрос по 2 балла, всего вопросов – 20.

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Знание: Знать основы теории управления организацией и принятия решений

1. взаимосвязь
2. Виды коммуникации
3. Виды контроля
4. Виды организаций
5. Внешняя среда косвенного воздействия
6. Внешняя среда прямого воздействия
7. Внутренняя среда организации. Переменные внутренней среды и их
8. Выбор стратегии. Оценка стратегии
9. Декомпозиция целей
10. Делегирование полномочий: понятие, проблемы и принципы
11. Департаментализация: понятие и основные виды
12. Диапазон управления (нормы управляемости)
13. Жизненный цикл организации
14. Коммуникации в менеджменте
15. Коммуникационные сети
16. Коммуникационный процесс
17. Критерии эффективности работы организации
18. Методы принятия решений. Платежная матрица. Дерево решений
19. Мотивация деятельности в менеджменте
20. Организовывание: понятие и место в управлении
21. Основные характеристики среды. Влияние среды на организацию
22. Партисипативный подход к мотивации персонала
23. Планирование как функция менеджмента
24. Полномочия: понятие и виды
25. Понятие и этапы процесса контроля в организации
26. Понятие коммуникации и ее место в управлении
27. Понятие мотивации
28. Понятие, роль и значение среды организации.
29. Принципы эффективной целепостановки
30. Проблема и ее характеристики
31. Проектирование работ
32. Процесс и методы принятия управленческих решений
33. Процесс и условия принятия решений
34. Процессные теории мотивации
35. Специализация: преимущества и ограничения
36. Стратегии организации: виды, уровни
37. Структура среды организации
38. Теории подкрепления
39. Тестовые вопросы по функциям и связующим процессам в менеджменте
40. Типы планов
41. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
42. Управление по целям (МВО)
43. Управление тотальным качеством
44. Управленческие решения и их типы
45. Формы контроля
46. Цели организации, их назначение и классификация
47. Централизация и децентрализация

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: выполнение 40% задания – 12 баллов (использование основных терминов); выполнение 70% задания –

21 баллов (приведение примера); 90% и выше - 27 баллов и выше (аргументированность положений).

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Умение: Уметь нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения, осознавать их последствия

Задача № 1. Проанализировать конкретную ситуацию, выделив проблему, и решить ее с позиции школ менеджмента, указав подходящие положения из них. Оцените последствия реализации предлагаемых решений. Кейс 1

Задача № 2. Проанализировать конкретную ситуацию, выделив проблему, и решить ее с позиции школ менеджмента, указав подходящие положения из них. Оцените последствия реализации предлагаемых решений. Кейс 2

Задача № 3. Проанализировать конкретную ситуацию, выделив проблему, и решить ее с позиции школ менеджмента, указав подходящие положения из них. Оцените последствия реализации предлагаемых решений. Кейс 3

Задача № 4. Проанализировать конкретную ситуацию, выделив проблему, и решить ее с позиции школ менеджмента, указав подходящие положения из них. Оцените последствия реализации предлагаемых решений. Кейс 4

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Умение: Уметь организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта

Задача № 5. Заполнить таблицу, выделив роли менеджеров (по Г. Минцбергу) на примере конкретных организаций (экономических проектов) с описанием их проявления

Задача № 6. Заполнить таблицу, описав деятельность любого известного менеджера с точки зрения ролей и функций, которые он выполнял с конкретными примерами

Задача № 7. Заполнить таблицу, описав проявление функций менеджмента на примере конкретной организации или экономического проекта

Задача № 8. Постройте схему процесса коммуникаций в организации (на примере салона сотовой связи рассмотреть коммуникационный процесс и виды коммуникаций)

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: выполнение 40% задания – 12 баллов (использование основных терминов); выполнение 70% задания – 21 баллов (приведение примера); 90% и выше - 27 баллов и выше (аргументированность положений).

**Компетенция: ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность**

Навык: Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений в сфере профессиональной деятельности

Задание № 1. Охарактеризуйте внешнюю среду организации (на примере городского троллейбусного парка). Приведите примеры организационно-управленческих решений, на основе результатов анализа внешней среды

Задание № 2. Охарактеризуйте внешнюю среду организации (на примере магазина по продаже спортивной одежды). Приведите примеры организационно-управленческих решений, на основе результатов анализа внешней среды

Задание № 3. Охарактеризуйте внутреннюю среду организации (на примере магазина по продаже спортивной одежды). Приведите примеры организационно-управленческих решений, на основе результатов анализа внутренней среды

Задание № 4. По имеющимся данным провести SWOT-анализ фирмы. Сделать вывод о направлении развития организации, а также оценить потенциальные последствия принятых на основе результатов анализа решений

**Компетенция: ПК-9 способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта**

Навык: Владеть навыком организации реализации конкретного экономического проекта

Задание № 5. Постройте организационную структуру и опишите процесс коммуникаций в организации (на примере салона сотовой связи рассмотреть коммуникационный процесс и виды коммуникаций)

Задание № 6. Приведите примеры проявления различных организационных навыков менеджера на примере конкретных организаций (экономических проектов) для менеджеров различных уровней иерархии. Опишите один из них

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.01 Экономика Профиль - Финансы и кредит, бухгалтерский учет и налогообложение Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Менеджмент
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Заполнить таблицу, описав деятельность любого известного менеджера с точки зрения ролей и функций, которые он выполнял с конкретными примерами (30 баллов).
3. Приведите примеры проявления различных организационных навыков менеджера на примере конкретных организаций (экономических проектов) для менеджеров различных уровней иерархии. Опишите один из них (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.А. Арбатская

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Веснин В. Р. Менеджмент. учебник. 4-е изд., перераб. и доп./ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-613 с.
2. [Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н.Д. Эриашвили. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>](http://www.iprbookshop.ru/71768.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности. пер. с англ.- М.: Бизнес-информ, 1997.-197 с.
2. Дафт Р., Daft R. L., Мордовин С. К. Менеджмент. Management. рек. Советом Минобрнауки РФ. учеб. для слушателей МВА. 8-е изд./ Ричард Дафт.- СПб.: Питер, 2010.-799 с.
3. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. учеб. [для сред. проф. образования]. рек. М-вом образования и науки РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ О. С. Виханский, А. И. Наумов.- М.: ИНФРА-М, 2011.-285 с.
4. Менеджмент. учебник для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента. 3-е изд., стер./ М. Л. Разу [и др.]- М.: КноРус, 2013.-472 с.
5. Файоль А. Общее и промышленное управление/ Пер. с франц. Б. В. Бабина-Кореня с предисл. А. К. Гостева.- М.: Книга, 1924.-159 с.
6. Друкер П. Ф. Практика менеджмента. The practice of management. The practice of management. [учеб. пособие]. пер. с англ./ П. Ф. Друкер.- М.: Вильямс, 2003.-397 с.
7. Тейлор Ф. У., Зак А. И., Качерин Е. А. Принципы научного менеджмента/ Ф. У. Тейлор.- М.: журнал "Контроллинг", 1991.-104 с.
8. [Попов А.А. Общий менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Попов, Д.А. Попов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 567 с. — 978-5-905916-99-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/42931.htm](http://www.iprbookshop.ru/42931.htm)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области экономики и психологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий и кейсов др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader\_11,
- Adobe Flash player,
- MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий